



# Introdução

Em um cenário de transformação digital, empresas de sucesso dependem, cada vez mais, de aplicativos de softwares subjacentes para atender aos diversos requisitos de negócios, aplicativos criados com tecnologias diferentes e construídos por diferentes fornecedores, inclusive Startups.

Quer saber como conduzir um projeto de integração de seus sistemas?  
Boa leitura!

# 10 boas práticas para projetos de integração

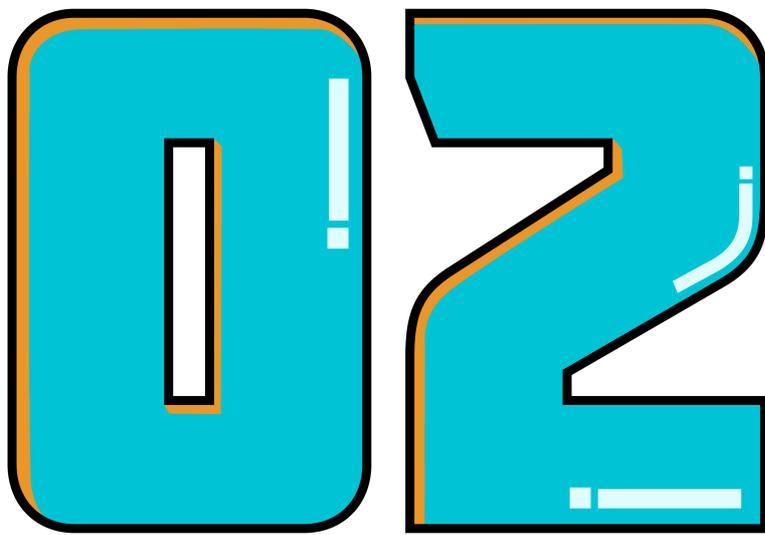
1. Mapeie os processos
2. Identifique sistemas a serem integrados
3. Alinhe tecnologia e estratégia
4. Avalie as soluções
5. Contrate profissionais especializados
6. Desenhe os serviços
7. Documente o processo de integração
8. Implemente a integração
9. Treine os usuários e TI
10. Monitore as integrações

## Boa prática 01: Mapeie os processos

O objetivo da integração é de que a empresa trabalhe com mais agilidade quando falamos sobre utilização e manutenção dos sistemas. Por isso, é importante entender as dependências entre setores, as trocas de informações entre áreas e sistemas.

Desta forma, será possível definir quais sistemas deverão ser integrados e demonstrar os benefícios que este projeto trará para o processo atual.

# BOA PRÁTICA



## Identifique sistemas a serem integrados

Após mapear os processos, é importante identificar as soluções que deverão ser integradas, quais tecnologias elas utilizam e se permitem serem integradas. Algumas podem estar obsoletas e, talvez, a integração com outros

sistemas não vá trazer resultados satisfatórios, com isso, a saída seja sua substituição.

Para os demais sistemas, busque sempre uma solução que possa conectar qualquer coisa a qualquer coisa.

# Boa prática 03: Alinhe tecnologia e estratégia

Ao buscar recursos tecnológicos, como uma plataforma de integração e fornecedores para desenvolvimento do projeto de integração, é preciso avaliar o que realmente atende aos objetivos e metas estipuladas pelo planejamento estratégico de sua empresa. Importante conseguir identificar uma forma de avaliar a eficácia da integração após sua implantação.

# BOA PRÁTICA



## Avalie as soluções

Você pode integrar seus sistemas de muitas formas diferentes. Mas uma plataforma de integração pode ajudar muito neste momento, pois oferece:

- a) ampla variedade de conectores que permitem e simplificam a interação entre sistemas que foram desenvolvidos em diferentes linguagens e tecnologias;
- b) facilidade em integrar serviços, dados, sistemas legados e proprietários e aplicativos SaaS;
- c) integração de sistemas legados e em nuvem e todos os tipos de armazenamentos de dados, transformando dados de maneira uniforme em diferentes formatos e transportes;
- d) acesso seguro e gerenciado a dados em armazenamentos de dados federados, transações de serviço de dados e transformação e validação de dados;

- e) modelagem de processos de negócios, implantando e gerenciando fluxos de atividade em toda a empresa;
- f) agilidade e flexibilidade para os ciclos de desenvolvimento.

É importante, neste momento, avaliar também o fator custo frente ao que se espera estrategicamente do projeto.

# Boa prática 05:

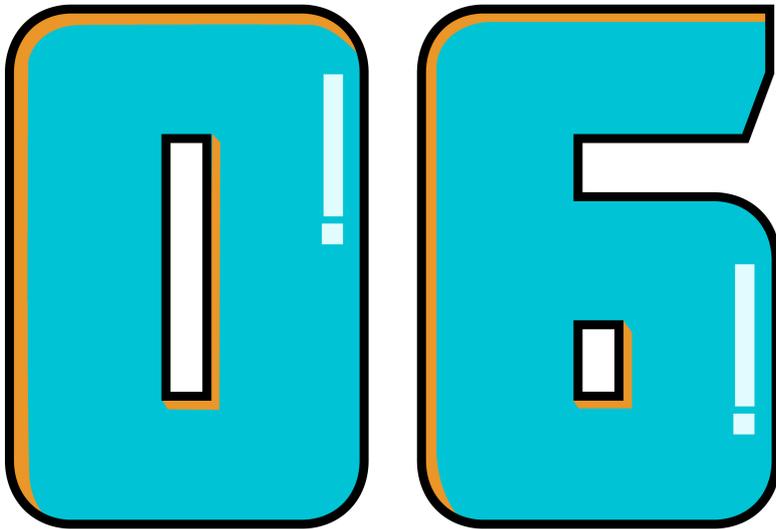
## Contrate profissionais especializados

O profissional, ou a consultoria que conduzirá seu projeto, deverá ser especializada neste tipo de serviço. O profissional, ou equipe envolvida, deverá ter grande conhecimento e experiência sobre infraestrutura e arquitetura de serviços (SOA), mapeamento de processos, desenvolvimento e configuração de APIs, implantação e configuração de ferramentas de integração.

É essencial que esta equipe seja capaz de entender os objetivos do projeto, se inteirar dos sistemas, suas funcionalidades e utilidades, além de conseguir desenhar toda a comunicação necessária entre eles para que o projeto seja um sucesso.

Quanto mais especializada é a equipe alocada para este tipo de projeto, mais rápidas e precisas serão as entregas.

# BOA PRÁTICA



## Desenhe os serviços

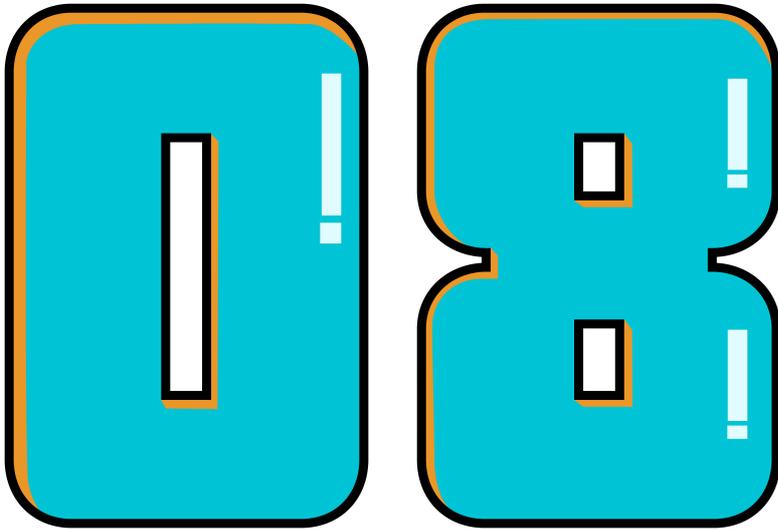
Serviço não é uma tecnologia. Há tanto de negócio quanto de tecnologia em um serviço. As tecnologias (padrões) dão suporte aos serviços, são os seus viabilizadores, mas um serviço não é uma tecnologia por si só. É uma tarefa de negócios repetitiva. Por exemplo: cadastrar um cliente, consultar limites de crédito, etc. Portanto, é necessário que seja definido o que e como o serviço fará a integração: quais são os dados e seus formatos, se serão transformados ou somente enviados de um sistema a outro, qual protocolo será utilizado, como será recebido pelo sistema-destino.

# Boa prática 07: Documente o processo de integração

O mapa dos serviços configurados durante este projeto pode ser uma colcha de retalhos. É preciso criar uma documentação dos serviços configurados, registrando quais sistemas este serviço integra, quais dados trafega, quais protocolos utiliza, como também documentar informações de infraestrutura.

Caso você tenha que substituir algum sistema desta rede, ou alterá-lo, será necessário saber exatamente qual serviço será afetado e, desta forma, poder fazer a manutenção precisa, sem trazer impactos ao processo de integração.

# BOA PRÁTICA



## Implemente a integração

Quando todos os serviços estiverem funcionando e os sistemas já estiverem “conversando”, é hora de implementar a integração.

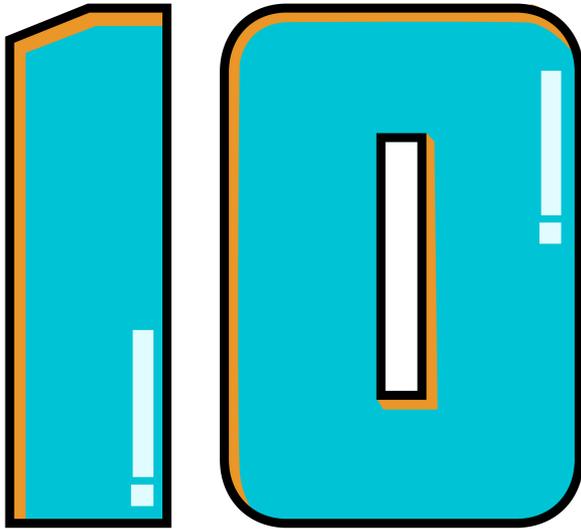
Para que tudo corra bem, é importante criar um plano de implantação, levando em consideração todas as áreas e sistemas envolvidos, paradas necessárias para a virada, impactos no dia a dia, pessoas envolvidas (do cliente e do fornecedor), tempo de implantação, medidas de segurança, e, principalmente, se assegurar que tudo esteja funcionando, ao final da implantação, antes que seja totalmente liberado para uso.

# Boa prática 09: Treine os usuários e TI

É certo que, na maioria das vezes, ao final de um projeto como este, cada setor da empresa continue utilizando seus sistemas (a não ser que tenha sido necessário fazer alguma substituição), mas é importante informar aos usuários sobre mudanças de processo, geralmente provenientes de melhorias trazidas pela integração.

À equipe de TI, que ficará responsável pelo acompanhamento e manutenção dos sistemas e suas integrações, para os que não participaram do projeto, é importante que seja apresentada toda a arquitetura e suas funcionalidades.

# BOA PRÁTICA



## Monitore as integrações

O planejamento foi muito bem feito e o projeto foi um sucesso? Ótimo! Mas é recomendado que as integrações sejam monitoradas, por um tempo, para que se possa comprovar e avaliar, acompanhando o dia a dia, a integridade dos dados trafegados, performance e segurança do processo. Neste momento do projeto, caso algo não funcione conforme esperado, se a equipe estiver monitorando, poderá intervir de forma mais rápida e resolver em definitivo o problema identificado, sem que isso traga grandes impactos à utilização dos sistemas.

Saiba mais em [www.ciatecnica.com.br](http://www.ciatecnica.com.br)

