

# 09 DICAS PARA CONSTRUIR CASO DE SUCESSO EM T.I./SISTEMAS

**ciatécnica**  
consulting



## Introdução

Em um mundo cada vez mais conectado, se alguém perguntasse se o setor de Tecnologia da Informação da sua empresa é atualizado, o que você responderia? Sua resposta realmente refletiria a realidade dos negócios?

Visto como um dos principais desafios vividos pelos gestores, as empresas – de um lado – enxergam a atuação das suas equipes de TI de forma eficiente e estratégica, no entanto, quando é realizado um **diagnóstico organizacional aplicado às tecnologias**, é notório que determinados procedimentos devem e podem ser ajustados e melhorados.

Desta forma, é evidente que, para construir um case de sucesso, é necessário acompanhar as tendências do mercado, a fim de garantir maior competitividade, **eficiência operacional** e oferecer as melhores soluções aos clientes, visto que, a TI, como conhecemos, deixou de ser um departamento para assumir um papel mais estratégico nas organizações.

Esta mudança se deve ao fato de que, por meio dela, é possível planejar fluxos de trabalho e de processos administrativos, coletar dados específicos,

auxiliando na tomada das melhores decisões para cada tipo de negócio. No entanto, para se ter uma atuação mais estratégica e tirar melhor proveito da infraestrutura da área de TI, é essencial investir na implantação de um conjunto de sistemas, equipamentos, serviços e redes indispensáveis à operação empresarial.

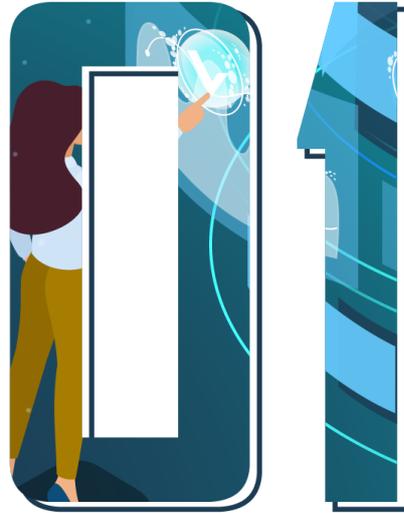
Quer saber mais sobre o assunto, com dicas para a construção de um case de sucesso, alinhado às tendências de mercado?

Continue navegando neste material e boa leitura!

# 9 dicas para construir um case de sucesso em TI nas empresas

1. **Precisão e agilidade nas tomadas de decisão**
2. **Organização do workflow**
3. **Inovação x Equipe**
4. **Indicadores de desempenho e metas**
5. **Visão estratégica**
6. **Governança e comunicação interna**
7. **Antecipação de demandas**
8. **Redução de custos**
9. **Atendimento ao cliente**

# DICA



## Precisão e agilidade nas tomadas de decisão

Com um conjunto de soluções adequadas, que integram setores e padronizam os processos, é possível **otimizar e gerenciar, de forma mais assertiva, a TI da empresa**, garantindo mais agilidade na hora de imputar e armazenar dados importantes. Além disso, ao implantar um ecossistema de serviços digitais, a inovação é mais rápida, sem burocracia e sem a necessidade de grandes investimentos.

# DICA 2 -Organização do workflow

Os fluxos de trabalho podem ser facilmente criados e ajustados com a ajuda da tecnologia, em que as sequências de etapas a serem trabalhadas são determinadas pelo sistema, assim, um processo só será iniciado mediante o encerramento do anterior, criando uma rotina mais produtiva, aprimorando também a **governança corporativa**.



## Inovação x Equipe

Fator essencial para qualquer tipo de negócio, para que a **inovação seja colocada em prática**, é preciso que a empresa também invista em uma equipe de alta performance, priorizando a seleção de profissionais engajados, com perfil proativo, visando também o desenvolvimento das competências de cada um deles.

## 4 - Indicadores de desempenho e metas

Cada processo/projeto deve ter um objetivo predeterminado, sendo delimitado mediante a necessidade organizacional. Para isso, contar com metas e indicadores de desempenho é essencial para avaliar a performance e o planejamento estratégico, a fim de detectar se a produtividade aumentou ou se o custo diminuiu em função de uma tecnologia utilizada.

# DICA



## Visão estratégica

O planejamento tecnológico de uma empresa/departamento só terá sentido se for trabalhado em conjunto ao plano estratégico da organização, como um todo, resultando em mais benefícios para o negócio. Para isso, é necessário analisar também os recursos humanos já existentes e assim compará-los com as tendências de mercado. E, a partir disto, determinar as diretrizes e metas a serem alcançadas.

## 6 - Governança e

# comunicação interna

Para garantir sucesso nos processos, os profissionais de TI devem trabalhar em prol da integração contínua, do compartilhamento de feedbacks, de informações e dos ajustes dos níveis de entrega. Ao assegurar que estes critérios estejam em funcionamento, a qualidade dos projetos também aumenta, pois as equipes passam a atuar de forma sincronizada, aproveitando melhor os insights.

## DICA



## Antecipação de

# demandas

Diante da evolução dos mercados empresarial e consumidor, em virtude da **transformação digital**, é muito importante entender quais são as demandas de curto, médio e longo prazos. Assim, ao trabalhar as necessidades atuais de forma conjunta às futuras, a construção de uma base sólida e que gera mais valor à empresa é mais eficiente. Para isso, também é indicado realizar um mapeamento das habilidades e soluções oferecidas e identificar aquelas que já são atendidas e as que precisam ser preenchidas.

## 8 - Redução de custos

Mediante uma atuação mais estratégica das equipes de TI, é possível reduzir os custos de uma empresa. Entre as reduções, ao realizar investimentos em equipamentos, a área primeiro deve analisar a usabilidade e perfil de cada colaborador, assegurando, assim, melhor uso e performance dos equipamentos. Com isso, quando o setor de TI e a gestão da empresa estão alinhados, sistemas e equipamentos passam a existir de forma mais planejada e eficiente.

# DICA



## Atendimento ao cliente

Atualmente, não é admissível atender e entender o cliente apenas como uma pessoa que compra e utiliza produtos. Ao desenvolver e oferecer soluções, elas devem ser focadas nas demandas dos consumidores, a fim de aprimorar o relacionamento e aumentar a experiência do cliente com o negócio. Isto também vale para os profissionais de TI, visto que, para esta área também é importante implementar as melhores e mais inovadoras tecnologias para tornar este contato mais dinâmico, ágil, próximo e eficiente, sem deixar de lado a humanização.

Ao ler este conteúdo, você ficou por dentro de pontos importantes ligados à atuação estratégica da área de Tecnologia da Informação nas empresas, em que o setor não pode ser entendido apenas como um suporte para o funcionamento do negócio, mas sim como fator integrante para o crescimento e tomada de decisões nas organizações. Pois, se bem implantada, a TI poderá reduzir custos, melhorar processos, otimizar a comunicação e atrair novos clientes, certo?

E para te ajudar a compreender um pouco mais sobre o assunto, além de auxiliar nesta gestão, a Ciatécnica Consulting possui um modelo de consultoria que viabiliza projetos estratégicos para a consolidação e transformação do seu segmento e o melhor: com metodologia customizada e agilidade nas entregas.

[Clique aqui e saiba mais.](#)

